

**Ziacom Medical SL**

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-84115195 | VAT No.: ESB-84115195

**POLÍTICA CALIDAD MEDIOAMBIENTE**

La dirección de Ziacom Medical S.L., asume, lidera e impulsa su compromiso con la Calidad y el Medioambiente, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas. Todo ello apostando por la constante innovación y estrategias en la gestión de recursos para minimizar la huella ambiental.

Ziacom Medical S.L. es empresa de referencia en los sistemas de implantes dentales.

Para ello la dirección ha establecido un Sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en los requisitos las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 13485 cumpliendo además con los requisitos de las GMP 21 CFR 820; así mismo la dirección está comprometida y soportada en los siguientes principios:

- La Calidad y la Gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Garantizar la completa seguridad para los clientes mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, definidos en el MDR (EU) 2017/745 y RD 192/2023.
- Cumplir los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, mediante formación y las acciones correctivas y preventivas necesarias.
- Difundir la Política de Calidad y Medioambiente a todas las áreas de la Compañía asegurando que sea entendida, aplicada, revisada y puesta al día.
- Dotar a la organización de recursos, autoridad y responsabilidad necesaria para el cumplimiento de los objetivos.
- Emplear la Política de Calidad y Medioambiente como marco de referencia para la definición de objetivos. Convencer al personal de cómo su actividad y actitud contribuye al logro de los objetivos.
- Garantizar el control de los procesos subcontratados externamente.
- Reducir el impacto medioambiental con una gestión de los recursos eficiente y un control de los residuos. Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de manera que minimice el impacto medioambiental. Nuestra filosofía para ello se traduce en reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos.
- Se establecerán todos los medios necesarios para que toda la Organización conozca, entienda y lleve a la práctica la Política descrita.
- Comunicar los compromisos adquiridos con la Calidad y el Medioambiente a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Fomentar la formación y toma de conciencia de nuestros empleados.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado, implicando, motivando y comprometiendo a todo el equipo humano; con objeto de que entiendan la importancia de cumplir los requerimientos de los clientes, del logro de los objetivos y de la mejora del Sistema.
- Garantizar que es la Política adecuada a la organización, y que será revisada para ello.

Madrid a 29 de octubre de 2024

**Alejandro del Valle**CEO y Representante Legal de  
Ziacom Medical S.L.